

ВОЗВРАТ ТОВАРОВ НЕНАДЛЕЖАЩЕГО КАЧЕСТВА

Покупатель, которому продан товар ненадлежащего качества, если его недостатки не были оговорены продавцом, вправе по своему выбору потребовать от продавца:

- замены на товар аналогичной марки (модели, артикула);
- замены на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены;
- соразмерного уменьшения покупной цены;
- незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара;
- возмещения расходов, понесенных покупателем или третьим лицом, на устранение недостатков товара.

Покупатель вправе требовать замены технически сложного или дорогостоящего товара в случае существенного нарушения требований к его качеству (обнаружения неустранимых недостатков, недостатков, которые не могут быть устранены без несоразмерных расходов или затрат времени, либо выявляются неоднократно, либо проявляются вновь после их устранения, и других подобных недостатков).

В случае обнаружения недостатков товара, свойства которого не позволяют устранить их (продовольственные товары, парфюмерно-косметические изделия, товары бытовой химии и другие товары), покупатель вправе по своему выбору потребовать замены такого товара товаром надлежащего качества либо соразмерного уменьшения покупной цены.

Вместо предъявления указанных требований покупатель вправе отказаться от приобретенного товара и потребовать возврата уплаченной за товар денежной суммы.

При этом покупатель по требованию продавца и за его счет должен возвратить полученный товар ненадлежащего качества.

ПРИБЛИЗИТЕЛЬНЫЙ ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЙ ПРИ ПРИОБРЕТЕНИИ ТОВАРА НЕНАДЛЕЖАЩЕГО КАЧЕСТВА

Обратиться к продавцу* с письменным заявлением с указанием на конкретные действия (ВОЗВРАТ ДЕНЕГ или ОБМЕН ТОВАРА)**. Заявление рекомендуется подавать в двух экземплярах, второй – для Вас, с датой, печатью или подписью лица принявшего заявление (продавца, администратора, директора).

В соответствии с Федеральным Законом РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. № 2300-1, Вам обязаны заменить товар ненадлежащего качества в течение семи дней со дня предъявления указанного требования. А если данный товар отсутствует у продавца на момент предъявления данного требования – в течение месяца.

В случае проведения проверки качества товара, замена может осуществляться в течение двадцати дней. Вы имеете право присутствовать на проверке качества или при проведении экспертизы, уведомив письменно продавца в заявлении.

Возврат уплаченной за товар денежной суммы осуществляется в течение десяти дней со дня предъявления соответствующего требования.

****Требование к недостаткам товара могут предъявляться, если они обнаружены в течение гарантийного срока или срока годности. А в случае, если на товар не установлен гарантийный срок - в пределах двух лет со дня передачи товара потребителю.**

В случае обнаружения недостатков товара по истечению гарантийного срока, но в пределах двух лет, потребитель вправе предъявить продавцу вышеизложенные требования, если докажет, что недостатки возникли до передачи товара потребителю (с помощью проведения независимой экспертизы).

***Продавец – организация независимо от ее организационно-правовой формы, а так же индивидуальный предприниматель, реализующий товары потребителям по договору купли-продажи.**

ПРИНЯТИЕ ТОВАРА НЕНАДЛЕЖАЩЕГО КАЧЕСТВА ПРОДАВЦОМ

Продавец или организация, выполняющая функции продавца на основании договора с ним, обязаны принять товар ненадлежащего качества у покупателя, а в случае необходимости провести проверку качества товара. Покупатель вправе участвовать в проверке качества товара.

При возникновении спора о причинах появления недостатков товара продавец или организация, выполняющая функции продавца на основании договора с ним, обязаны провести экспертизу товара за свой счет. Покупатель вправе оспорить заключение такой экспертизы в судебном порядке.

Отсутствие у покупателя кассового или товарного чека либо иного документа, удостоверяющего факт и условия покупки товара, не является основанием для отказа в удовлетворении его требований и не лишает его возможности ссылаться на свидетельские показания в подтверждение заключения договора и его условий.

Покупатель вправе предъявить требования о замене товара или уплаченной за товар суммы, если они обнаружены в течение гарантийного срока или срока годности.

Гарантийный срок товара, а также срок его службы исчисляется со дня продажи товара покупателю. Если день продажи товара установить невозможно, этот срок исчисляется со дня изготовления товара.

Для получения консультаций при возникновении спорных ситуаций, а также оказания правовой помощи при нарушении законодательства в сфере защиты

прав потребителей (при продаже товаров, выполнении работ, оказании услуг) Вы можете обратиться в отдел экономического развития и малого предпринимательства, имущественных и земельных отношений администрации МР «Сухиничский район» и по тел.: 5-34-35.